

Droży Pacjenci,

po okresie dwóch tygodni przygotowań do zaistniałej sytuacji epidemicznej w kraju, w trakcie których, Przychodnia KOLMED świadczyła dla swoich Pacjentów wyłącznie video i telekonsultacje, Zarząd Przychodni podjął następujące decyzje:

1. Od dnia 30 marca 2020 r. z troski o Pacjentów potrzebujących pilnej pomocy medycznej, zostaje wznowiona działalność placówki KOLMED, w obszarze konsultacji specjalistycznych, badań USG wszelkiego rodzaju, badań EKG, zabiegów okulistycznych, zabiegów chirurgicznych, badań i zabiegów endoskopowych, świadczonych na miejscu w placówce KOLMED.
2. Kontynuujemy wprowadzone 16 marca 2020 r. WIDEOKONSULTACJE/KONSULTACJE TELEFONICZNE, aby nasi pacjenci mogli pozostać w kontakcie ze swoimi lekarzami nie wychodząc z domu w związku z zaistniałą sytuacją epidemiczną w kraju. Podczas takich konsultacji Pacjent może uzyskać nie tylko zalecenia, ale również e-zwolnienie lub e-receptę.

Zapisy pod numerem [22 815 68 00](tel:228156800) lub [22 812 03 99](tel:228120399) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 19:00 oraz w soboty od 10:00 do 14:00. Numer konta, na jaki należy dokonać opłaty przed konsultacją: PKOBP 14 1020 1127 0000 1702 0010 0677;

3. Wdrożyliśmy wytyczne Konsultanta Krajowego w dziedzinie chorób zakaźnych, w zakresie sposobów zabezpieczenia Pacjentów i Personelu placówki medycznej, w zaistniałej sytuacji epidemicznej w kraju. Wdrożone procedury mają w szczególności zapewnić zdrowie, komfort i bezpieczeństwo przebywającym w placówce:

- Rejestracja Pacjenta odbywa się jedynie drogą telefoniczną lub mailową;
- Pacjenci i personel wchodzi do placówki jednym otwartym wejściem od ul. Bławatków;
- Na terenie przychodni została wydzielona „strefa brudna” do której wchodzi Pacjenci pojedynczo na 15 minut przed umówioną wizytą. W „strefie brudnej” pracownik KOLMED ubrany w odzież ochronną, dokonuje pomiaru temperatury ciała Pacjenta i w razie konieczności obecności z Pacjentem osoby towarzyszącej pracownik KOLMED dokonuje pomiaru temperatury ciała również osobie towarzyszącej.

Jeżeli termometr wskaże temperaturę poniżej 38 stopni w skali Celsjusza, wówczas pacjent (analogicznie osoba towarzysząca) poproszony jest o dezynfekcję dłoni, a następnie wypełnienie i podpisanie ankiety epidemicznej.

Wypełnioną ankietę weryfikuje pracownik KOLMED w „strefie brudnej”, po weryfikacji ankieta pozostaje w „strefie brudnej” a Pacjent (analogicznie osoba towarzysząca) albo odesłany zostaje do domu (niekorzystny wynik ankiety) albo zostaje poproszony o pozostawienie wierzchniego odzienia w „strefie brudnej”, następnie zostaje zaopatrzony w maseczkę, rękawiczki i przechodzi do „strefy czystej”.

W strefie czystej podchodzi do zabezpieczonej szybą wydzielonej strefy pracownika rejestracji medycznej ubranego w odzież ochronną, potwierdza tożsamość, dokonuje płatności (zachęcamy do płatności bezgotówkowych). Po dokonaniu powyższych czynności Pacjent kierowany jest do właściwego gabinetu lekarskiego, przed którym

mogą przebywać maksymalnie 2 osoby w odległości powyżej 1 m od siebie (pacjenci nie mogą siadać w korytarzu naprzeciwko siebie).

Po Pacjenta wychodzi na korytarz lekarz, ubrany w jednorazową odzież ochronną, zmienianą po każdym Pacjencie (jednorazowy fartuch foliowy z długim rękawem, rękawice jednorazowe, maseczka jednorazowa, przyłbica).

Po zakończonej wizycie, Pacjent kierowany jest do „strefy brudnej”, w której w obecności personelu Kolmedu wyrzuca do wyznaczonego pojemników maseczkę oraz rękawiczki, następnie dezynfekuje dłonie i nie dotykając klamki zdezynfekowanymi dłońmi, wychodzi bezpiecznie z przychodni na zewnątrz.

4. Ponadto, usunęliśmy z poczekalni wszystkie materiały reklamowe, kwiaty, welurowe fotele, zwiększyliśmy częstotliwość dezynfekcji wszystkich klamek i sprzętów dostępnych dla Personelu i Pacjentów.